

Reklamační řád prodejny BIOOO.CZ s.r.o. v OD Kotva

1. Reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek společnosti BIOOO.CZ s.r.o., se sídlem Braunerova 2325/10, Praha 8, IČ 28495691, DIČ CZ8051313435, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 224733 (dále jen „**prodávající**“). Provozovna prodávajícího je umístěna v OD Kotva, Náměstí Republiky 8a, Praha 1.
2. Reklamační řád se uplatní pouze ve vztahu, kdy kupujícím je spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tj. fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Kupující je povinen seznámit se před uzavřením kupní smlouvy s reklamačním řádem a obchodními podmínkami prodávajícího.
3. Lhůta k uplatnění práva z vadného plnění začíná běžet dnem, kdy kupující převezme zboží, tj. dnem uvedeném v dokladu o zakoupení a byla-li věc podle kupní smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení.
4. Nepoužité zboží v originálním obalu je možné vyměnit za jakékoliv jiné zboží do 14 dní od data nákupu. Peníze společnost BIOOO.CZ s.r.o. nevrací.
5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
6. Lhůta k uplatnění práva z vadného plnění je u doplňkového zboží bez uvedeného data spotřeby 24 měsíců a u zboží s uvedeným datem spotřeby je do uvedeného data spotřeby.

7. Při uplatnění výměny či reklamace musí kupující prokázat, že reklamované zboží pochází od prodávajícího. K tomuto účelu doloží kupující k reklamovanému zboží originál nebo kopii dokladu o zakoupení.
8. Reklamace je vyřízena bez zbytečného odkladu po konzultaci s dodavatelem či výrobcem obvykle do 10 pracovních dnů, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Tuto lhůtu lze po předchozí domluvě s kupujícím prodloužit, nikoli však na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Při uznání reklamace má kupující nárok na vrácení peněz nebo kredit vůči kupovanému zboží.
9. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které se uplatní záruka za jakost, zaniknou, nebyla-li uplatněna v uvedené době.
10. Zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění není těmito ujednáními dotčena.
11. Tento reklamační řád je platný od 1.2.2015 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů. *Reklamační řád prodejny BIOOO.CZ s.r.o.* je k dispozici na adrese www.biooo.cz.

Děkujeme za Váš nákup, Vaše BIOOO.CZ s.r.o.